



aqualia

XXVIII Edición de las Jornadas Técnicas de AEAS

aqualia en AEAS 2008. El encuentro de referencia anual para los profesionales del Sector

El Palacio de Congresos de Zaragoza acoge este año la vigésimo octava edición de las Jornadas de la Asociación Española de Abastecimiento y Saneamiento - AEAS -. Desde el 28 al 30 de mayo, la ciudad que próximamente acogerá la Exposición Internacional bajo el lema "Agua y Desarrollo Sostenible", ha recibido a las empresas y profesionales del Sector para

tratar temas actuales y de interés sobre el ciclo integral del agua.

aqualia interviene, un año más, en las Jornadas Técnicas. También en el Salón Tecnológico del Agua con un stand que refleja el modelo de negocio que le ha posicionado como compañía líder del Sector tanto en España como en el exterior.

Más información en páginas interiores.



Arriba, de izquierda a derecha, Daniel Villessot, Presidente de la Federación Europea de empresas de abastecimiento de agua; Enrique Hernández, Director de Gestión de Servicios de aqualia; Gaspar Cienfuegos, Presidente de AEAS; Luis Alberto Laguna, Ayuntamiento de Zaragoza; Pedro Rodríguez, Director Técnico de aqualia; y Manuel Julvez, Coordinador General del Área de Infraestructuras y Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Zaragoza; en el stand de aqualia esta mañana tras la inauguración oficial del evento.

aquaninfa, música y danza

aqualia presenta este año, en la zona expositora de las Jornadas Técnicas, un bello espectáculo de danza y música a través de la figura de una Ninfa, espíritu de naturaleza y símbolo protector del agua.

Durante varios pases, sobre unos zancos de unos 3 metros de altitud, aquaninfa canta y baila al son de la "danza del agua" en honor a este bien, el más preciado de la naturaleza.

EDITORIAL

Una compañía de altura

La concienciación social sobre todo lo relacionado con el agua, ha adquirido una gran importancia en los últimos años. Las crecientes necesidades de agua para abastecimiento y uso agrícola, junto a una menor disponibilidad de los recursos debido al descenso de las precipitaciones, exigen el planteamiento de soluciones innovadoras y sostenibles del modelo de gestión del ciclo integral del agua.

aqualia, consciente de la enorme responsabilidad en el desarrollo de su actividad, aporta al mercado nuevas estrategias de gestión del agua que se adaptan a las circunstancias actuales. Desde su nacimiento, aqualia ha desarrollado una gestión sostenible que armoniza el crecimiento de la actividad con el bienestar social y el cuidado del entorno en el que vivimos, logrando así un desarrollo sostenible real.

En esta línea se sitúan los Planes PROaqua, Programa aqualia para el Desarrollo Sostenible, un proyecto totalmente acorde con la Directiva Marco del Agua y con la sostenibilidad. Estos Planes se fundamentan en la búsqueda del equilibrio entre la oferta y la demanda de agua, por lo que sin abandonar las políticas de oferta, impulsan nuevas estrategias en la gestión de la demanda que permiten racionalizar el consumo de agua potable, sin que este aspecto influya negativamente en la calidad de vida de los ciudadanos.

El desarrollo de estas iniciativas, ha posicionado a aqualia en el mercado como una empresa única y diferente en su manera de entender y gestionar el agua; actualmente, es la 5ª compañía de gestión de agua del mundo y atiende a más de 23 millones de habitantes en los cinco continentes. En cada región del mundo en la que está presente, aqualia ha incorporado un modelo de gestión basado en un nuevo marco relacional con los clientes, que se apoya en dos conceptos clave: calidad y cercanía en el servicio. Esta innovadora visión empresarial incorpora un indudable valor añadido para cualquier servicio, en cualquier rincón del planeta.



El stand de aqualia en AEAS. Una cita obligada para los visitantes

aqualia traslada a las Jornadas de AEAS de este año, su modelo de negocio que le ha convertido en una compañía líder, con una perspectiva única, capaz de desarrollar la más amplia gama de servicios.

En el stand, los visitantes pueden obtener información sobre el modelo de gestión de aqualia. Una gestión global, muy local, capaz de aportar una gran variedad de soluciones para el uso del agua en la industria, el diseño y construcción de Plantas de Tratamiento de Agua, mantenimiento y explotación de infraestructuras para riego, y la gestión de los servicios públicos del agua.



aquaninfa da la bienvenida a los visitantes al stand de aqualia.

Una compañía orientada al cliente

aqualia, gestión integral del agua S.A., es la 5ª compañía de gestión de agua del mundo. Actualmente atiende a 23 millones de personas en los cinco continentes. En España está presente en más de 850 municipios, con Delegaciones Territoriales en Madrid, Sevilla, Barcelona, Vigo, Oviedo, Bilbao, Badajoz, Lérida, Palma de Mallorca, Salamanca, Puerto de la Cruz, Toledo y Murcia. En el exterior, cuenta con oficinas en Argelia, Emiratos Árabes, Portugal, Méjico, Italia y República Checa. En todos los lugares en los que está presente, aqualia ha incorporado un modelo de gestión basado en la calidad y cercanía en el servicio ofrecido a sus clientes.

El desarrollo de esta filosofía le ha valido el reconocimiento nacional e internacional; así en 2007, fue elegida Mejor Compañía de Gestión del Agua del año en todo el mundo por la prestigiosa publicación

internacional *Global Water Intelligence*, un galardón que premia su evolución en los últimos años y su trayectoria internacional; ese mismo año, recibió el premio Frost & Sullivan como Líder del Año en el Servicio al Cliente. En 2006, obtuvo el galardón Roland Berger, al Mejor Negocio Europeo.



Imagen del stand de aqualia.

Planes PROaqua. Para una gestión eficiente de la demanda

aqualia promueve el uso eficiente del agua y el desarrollo sostenible, aportando soluciones basadas en estrategias e iniciativas para la gestión del agua de acuerdo con la Directiva Marco del Agua. En esta línea se sitúa el Plan PROaqua, Programa aqualia para el Desarrollo Sostenible. Dicho Plan busca el equilibrio entre la oferta y la demanda de agua, por lo que sin

Plan PROaqua

Programa aqualia
para el Desarrollo Sostenible

abandonar las políticas de oferta, impulsa nuevas estrategias en la gestión de la demanda que permiten racionalizar el consumo de agua potable.

La optimización del uso del agua para consumos urbanos, mantener la calidad y la regularidad del suministro y reducir los impactos medioambientales, son los principales objetivos de estos Planes.

aqualia en Aragón

Empresa protagonista del Plan Especial de Saneamiento y Depuración

aqualia es una de las empresas adjudicatarias de los proyectos contemplados en el Plan Especial de Saneamiento y Depuración del Gobierno de Aragón. En concreto, del contrato para el proyecto de construcción y explotación de la Depuradora de Aguas Residuales de Utebo, en Zaragoza por un periodo de 20 años, y de otras 13 plantas en Alfambra, Celadas, Cedrillas, Villarquemado, Villel, Alba, Albarracín, Bronchales, Orihuela, Mora, Manzanera, Alcalá de la Selva y Gea.

Como compañía implicada en este importante proyecto, **aqualia** presta su apoyo al Gobierno de Aragón en el desarrollo de iniciativas que contribuyan a la proyección internacional del Plan. En este sentido, recientemente ha estado presente en el stand del Gobierno de Aragón en la Feria Internacional del Medioambiente de Munich (IFAT), una de las más importantes del Sector a nivel internacional, y en la que se ha presentado el contenido del PED. Por otro lado, la prestigiosa publicación *Global Water Intelligence*, que en 2007 eligió a **aqualia** como Mejor Compañía de Agua del Mundo, ha distinguido con el segundo premio en la categoría de Contribución Medioambiental del Año al Plan Especial de Saneamiento y Depuración 2008. Una amplia representación de **aqualia** acompañó a Alfredo Boné, Consejero de Medio Ambiente del Gobierno de Aragón, en la ceremonia de recepción de los galardones a finales de abril en Londres. Muhammad Yunus, Premio Nobel de la Paz en 2006 fue el encargado de entregar el premio.

- Plantas de aqualia dentro del Plan Especial de Saneamiento y Depuración del Gobierno de Aragón.
- Gestión de abastecimiento y alcantarillado.
- Abastecimiento en alta.
- Control de calidad del agua.
- Gestión y explotación de E.D.A.R.
- Gestión y explotación de E.T.A.P.



Representantes de **aqualia** y del Gobierno de Aragón en el stand con el que participaron en la Feria Internacional de Medio Ambiente de Munich (IFAT).



Representantes de **aqualia** y el Gobierno de Aragón en la ceremonia de entrega en Londres del segundo premio en la categoría de Contribución Medioambiental del Año de la publicación *Global Water Intelligence*.



Entrevista a Félix Parra Mediavilla, Director de la Zona Centro de aqualia

“El Plan Especial de Depuración del Gobierno de Aragón sitúa a la comunidad en la vanguardia del cumplimiento de las Directivas Europeas”

Zaragoza ha sido la ciudad escogida para la celebración del encuentro anual de AEAS, un enclave con clara significación en tanto en cuanto acogerá próximamente la Exposición Universal bajo la temática “Agua y Sostenibilidad”. La implantación de aqualia en Aragón se ha reforzado con

¿Cómo es su participación en el Plan de Depuración, en qué obras e infraestructuras están presentes?

Dentro del *Plan Especial de Depuración del Gobierno de Aragón*, el Instituto Aragonés del Agua, ha adjudicado a aqualia el contrato para el proyecto, construcción y explotación, por un periodo de 20 años, de las *Actuaciones incluidas en la Zona UTEBO*, que incluye la Estación Depuradora de Aguas Residuales (E.D.A.R.) de Utebo, en Zaragoza. También dentro de este Plan Especial de Depuración (PED) puesto en marcha por el Ejecutivo Autonómico en 2004, aqualia ya había sido adjudicataria de la construcción de otras 13 plantas en Aragón. Concretamente las de Alfambra, Celadas, Cedrillas, Villarquemado, Villed, Alba, Albarracín, Bronchales, Orihuela, Mora, Manzanera, Alcalá y Gea.

La construcción, el mantenimiento y la explotación de la E.D.A.R. de Utebo, que contará con una capacidad de tratamiento de 40.000 m³ al día para dar servicio a 133.000 habitantes, prestará servicio a 7 municipios, entre ellos, varios núcleos de la capital como las localidades de Utebo, Casetas, Penseque, Garrapinillos, Torres de Berrellén, Sobradiel y La Joyosa. El contrato incluye la ejecución de un amplio programa de inversiones por valor de más de 28 millones de euros.

¿Cómo valora el Plan de Depuración de Aguas de Aragón?

El *Plan Especial de Depuración del Gobierno de Aragón* sitúa a la comunidad en la vanguardia del cumplimiento de las Directivas Europeas que fijan para 2015 la obligación de depurar todas las aguas residuales. Se trata de un ambicioso Plan, que actualmente está siendo estudiado por la OCDE, como un claro ejemplo entre colaboración pública y privada, para conseguir un beneficio público, lo que evidencia el acierto de haber puesto en marcha una iniciativa de estas

las últimas adjudicaciones del Instituto Aragonés del Agua, dentro del Plan Especial de Depuración del Gobierno de Aragón (PED). Félix Parra, el Director de aqualia en la zona destaca en la entrevista la importancia de este plan que actualmente está siendo estudiado por la OCDE, como un claro ejemplo

características; no olvidemos, además, que beneficiará a una población superior a los 600.000 habitantes, con la construcción de 132 estaciones y más de 40 colectores.

“Me gustaría destacar el desarrollo de Planes PROaqua que promueve el uso eficiente del agua y el desarrollo sostenible, aportando soluciones e iniciativas para la gestión conforme a la Directiva Marco del Agua”

Aparte del PED, ¿cuál es la relación de aqualia con Aragón?

Actualmente, gestionamos los servicios de abastecimiento y alcantarillado en los municipios de Fraga, Torrente del Cinca y Zuera; el abastecimiento en alta de la ciudad de Zaragoza. Por otro lado, aplicamos nuestra experiencia en todas las facetas del ciclo integral del agua y somos responsables del control de la calidad del agua en San Mateo de Gállego, Onitnar del Salz, Tarazona, la Comarca de la Hoya, y Jaca. Además, somos la empresa encargada de la gestión y explotación de las Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales de Tarazona, Río Huerva, Caspe, Huesca y la Estación de Tratamiento de Agua Potable de Jaca.

¿Qué proyectos de los que está desarrollando ahora aqualia puede destacarnos?

Son muchos, como puede desprenderse del desglose de actividades que desarrollamos en cada una de las fases que componen el ciclo integral del agua. Sí me gustaría destacar, por lo que significa en el momento que vive el sector, el desarrollo de Planes PROaqua, **Programa aqualia para el Desarrollo Sostenible**, que promueve el uso eficiente del agua y el desarrollo sostenible, aportando soluciones basadas

entre colaboración pública y privada, para conseguir un beneficio público y que recientemente ha obtenido el segundo premio en la categoría de **Contribución Medioambiental del Año**, dentro de los premios que entrega anualmente la prestigiosa publicación Global Water Intelligence.

en estrategias e iniciativas para la gestión conforme a la Directiva Marco del Agua.

El plan tipo de aqualia se fundamenta en la búsqueda del equilibrio entre la oferta y la demanda de agua, por lo que sin abandonar las políticas de oferta, impulsa nuevas estrategias en la gestión de la demanda que permiten racionalizar el consumo de agua potable, sin que este aspecto influya negativamente en la calidad de vida de los ciudadanos y en el crecimiento económico de la población. Los objetivos fundamentales del plan contemplan entre otros aspectos la optimización del uso del agua para consumos urbanos, mantener la calidad y la regularidad del suministro, reducir los impactos medioambientales, mejorar las condiciones de prestación del servicio, la transparencia en la información al ciudadano y el equilibrio económico-financiero de la empresa que presta el servicio.

¿Qué destacaría de las Jornadas Técnicas de AEAS de este año?

Personalmente creo que AEAS ha vuelto a conseguir el objetivo de tratar todos los aspectos destacados de nuestra actividad, desarrollados por sus comisiones a lo largo de todo un año, de manera que existen ponencias que resultan atractivas tanto para gestores como para técnicos y personal de las administraciones públicas con responsabilidad en nuestro sector. Es destacable el incremento de la temática y el aumento en el número de intervenciones. Esta situación evidencia el dinamismo de este sector, en constante evolución. Estoy convencido de que una vez más va a ser una excelente oportunidad para enriquecernos profesionalmente.

aqualia gestión integral del agua, S.A.
Edita Departamento de
Marketing y Comunicación

Para más información: www.aqualia.com