

Segundo encuentro especializado: **GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA EN CATALUNYA**

# Alternativas sostenibles para el abastecimiento del agua en Catalunya

**BARCELONA,**  
**26 Y 27 DE SEPTIEMBRE**  
**DE 2007**

**HOTEL FIRA PALACE**  
Avda. Rius i Taulet, 1-3  
08004 Barcelona

**Apertura de Honor:**  
Hble. Sr. Francesc Baltasar  
*Conseller de Medio Ambiente y Vivienda*  
**GENERALITAT DE CATALUNYA**

**Intervención especial de:**  
Jaime Palop  
*Director General del Agua*  
**MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE**

- ✓ **Plan de acción 2007-2010 del ciclo del agua en Catalunya**
- ✓ **Plan de contingencia para la sequía**

Experiencias prácticas en:

**DESALINIZACIÓN**

- ✓ aqualia
- ✓ DRACE medioambiente

**DEPURACIÓN Y SANEAMIENTO**

- ✓ Asociación Tecnológica para el Tratamiento del Agua
- ✓ Depuradora del Baix Llobregat
- ✓ Federación de Municipios de Catalunya

**REUTILIZACIÓN DE AGUAS**

- ✓ Consorcio de la Costa Brava
- ✓ Grupo TYPSA
- ✓ Port Aventura
- ✓ Aqua España
- ✓ aqualia-Infraestructuras

## Un encuentro de excepción dirigido a:

- *Empresas gestoras de agua*
- *Empresas explotadoras de agua*
- *Empresas distribuidoras de agua*
- *Empresas de ingenierías*
- *Constructoras*
- *Consejerías de Medio Ambiente*
- *Consejerías de Sanidad*
- *Concejalías de:*
  - *Urbanismo*
  - *Infraestructuras*
  - *Medio Ambiente*
- *Consortios públicos*
- *Comunidades de regantes*
- *Confederaciones hidrográficas*

## Inversiones 2006-2010 en el ciclo del agua en Catalunya

	en M de €
Producción, regulación y abastecimiento	1.136,76
Reutilización y descontaminación de aguas	211,69
Prevención avenidas e inundaciones de obras ambientales	296,61
Saneamiento	656,17
Otros	40,00

Fuente: Agència Catalana de l'Aigua

Estimados amigos,

Para cumplir con los objetivos y plazos de la Directiva Marco del Agua (2000/60), en España se está aplicando el Programa de actuaciones para la gestión y la utilización del Agua (A.G.U.A.) y en Catalunya, la Agència Catalana de l'Aigua está llevando a cabo un Plan de acción 2006-2010 que supone una inversión total de **2.341 millones de euros**.

En Catalunya, actualmente hay una demanda total de agua de 3.100 hectómetros cúbicos al año y un déficit estructural de 40 hm<sup>3</sup> en las cuencas internas. La demanda de agua futura podría incrementarse hasta 160 hm<sup>3</sup> en el horizonte 2025 en razón del crecimiento demográfico y del aumento del consumo por habitante.

La Generalitat de Catalunya está desplegando un total de 30 grupos de actuaciones alternativas al PHN orientadas al incremento de garantía de disponibilidad (financiadas en parte a través del programa A.G.U.A.) con una inversión de **1.200 millones de euros**. Por otro lado, en abril de este año el Ministerio de Medio Ambiente ha aprobado un paquete de financiación de 174 infraestructuras en Catalunya, 63 de ellas sobre abastecimiento de agua. Todo ello supone un escenario muy atractivo para desarrollar distintas oportunidades de negocio para el sector que trabaja con el ciclo del agua.

Expansión Conferencias ha organizado la Conferencia "Alternativas sostenibles para el abastecimiento del agua en Catalunya", en la que participarán los máximos representantes del Ministerio de Medio Ambiente y de la Agència Catalana de l'Aigua así como expertos de primer nivel del sector privado que analizarán:

- El nivel de cumplimiento de la normativa comunitaria por parte de Catalunya
- Los planes de actuación y financiación previstos para incrementar la disponibilidad y mejora de la gestión del abastecimiento del agua en Catalunya
- Casos prácticos de plantas desaladoras
- Experiencias en reutilización del agua pioneras en el desarrollo sostenible
- Qué medidas se implementan desde la administración para controlar la calidad del agua
- Las medidas a aplicar en situaciones de sequía

Confío que este encuentro sea de su interés y a la espera de poderle saludar personalmente con motivo de este acto, reciba un cordial saludo,



Cristina Colom i Sanmartí  
Directora de Programas

## Agenda:

### Miércoles 26 de septiembre de 2007

- 9:15 **APERTURA DE HONOR**  
Política de aguas: Nuevos retos  
Hble. Sr Francesc Baltasar  
*Conseller de Medio Ambiente y Vivienda*  
Generalitat de Catalunya
- 9:30 Estrategias para la gestión sostenible del agua
- 10:15 La implantación de la DMA en Catalunya.  
Plan de Acción 2007-2010
- 11:45 Los planes de actuación y financiación del Ministerio de Medio Ambiente para las necesidades de abastecimiento existentes en el Mediterráneo
- 12:30 Financiación de la Generalitat de Catalunya para las necesidades de abastecimiento existentes en Catalunya
- 13:15 El rol de las entidades municipales en la gestión del agua
- 13:45 El rol de las empresas distribuidoras en la gestión del agua
- 16:00 La desalinización en el escenario post-PHN y la disponibilidad de agua en las cuencas internas de Catalunya
- 17:00 Las plantas desalinizadoras de Catalunya: casos prácticos
- 18:00 Nuevas actuaciones en depuración y saneamiento previstas en el Plan Nacional de Calidad de las Aguas
- 18:30 Mesa de debate: La visión de los agentes implicados sobre nuevas actuaciones en depuración y saneamiento

### Jueves 27 de septiembre de 2007

- 9:00 Oportunidades de negocio de los procesos de regeneración del agua en Catalunya
- 10:45 Prevención del riesgo sanitario derivado de la reutilización de aguas residuales depuradas como aguas de riego
- 12:00 Los usuarios y el nuevo modelo de gestión del agua
- 12:30 Los canales de regadíos como modelos de transportistas en alta en abastecimientos urbanos e industriales
- 12:45 La gestión de grandes masas de agua
- 13:15 Medidas de control de la calidad del agua
- 14:00 Planes de contingencia para la sequía

# Alternativas sostenibles para el abastecimiento del agua en Catalunya

Patrocinan:



Miércoles, 26 de septiembre de 2007

8:45 *Recepción de los asistentes y entrega de la documentación*

9:00 *Saludo y bienvenida a cargo de:*

**Sr. Martí Saballs**  
Subdirector  
EXPANSIÓN

*Preside y modera la mañana:*

**Sr. Santiago Lafuente**  
Director de Zona Norte y Este  
AQUALIA

## HACIA UNA POLÍTICA SOSTENIBLE DEL AGUA

### Apertura de Honor: POLÍTICA DE AGUAS: NUEVOS RETOS

Hble. Sr. Francesc Baltasar  
Conseller de Medio Ambiente y Vivienda  
GENERALITAT DE CATALUNYA

9:30 **Intervención Especial: Estrategias para la Gestión Sostenible del Agua**

- ✓ *Objetivos de la política de agua*
- ✓ *El concepto de sostenibilidad*
- ✓ *La planificación hidrológica*
- ✓ *El precio del agua*

**Ilmo. Sr. D. Jaime Palop**  
Director General del Agua  
MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE

## MARCO NORMATIVO Y DE GESTIÓN: LA DIRECTIVA MARCO DEL AGUA

10:15 **La Implantación de la DMA en Catalunya. Plan de Acción 2007-2010**

- ✓ *El Marco normativo: la Directiva Marco del Agua (2000/60/CE)*
  - Marco general y objetivo 2015
  - Nivel de implementación de la normativa en Catalunya
- ✓ *El Plan de Acción de la Agència Catalana de l'Aigua 2007-2010*

**Sr. Gabriel Borràs**  
Director Área de Planificación para el uso sostenible del Agua  
AGÈNCIA CATALANA DE L'AIQUA

11:00 *Coloquio y preguntas*

11:15 *Café*

## FINANCIACIÓN DEL CICLO DEL AGUA: LA ADMINISTRACIÓN COMO USUARIO

11:45 **Los Planes de Actuación y Financiación del Ministerio de Medio Ambiente para las necesidades de abastecimiento existentes en el Mediterráneo**

22 de marzo de 2007

Expansión

**Objetivo: un consumo responsable  
El programa A.G.U.A.**

(...) Al margen de la desalación, el programa A.G.U.A. surgió para concienciar sobre el uso responsable de este bien escaso, que en los últimos años ha incrementado su valor –tanto económico, como social y ambiental– debido a la escasez de lluvia. Solventar gradualmente las carencias en la gestión, disponibilidad y calidad del agua, sobre todo en las cuencas mediterráneas, reformar las confederaciones hidrográficas – incorporando a las comunidades autónomas al proceso de toma de decisiones y de control público del agua–, y fomentar la participación de todos los ciudadanos en la gestión del agua son otros de los ejes sobre los que se asienta este programa.

### El programa A.G.U.A. en Catalunya

- ✓ *¿Cómo garantiza el programa A.G.U.A. la disponibilidad y la calidad del agua en el territorio?*
- ✓ *Actuaciones prioritarias e inversiones concretas en Catalunya-Zona Mediterráneo: 2004-2008*
- ✓ *Inversiones destinadas a las plantas desalinizadoras (aprox 1.600 millones de euros)*
- ✓ *Proceso de licitaciones*
- ✓ *Actuaciones frente a la escasez y la sequía*

### Acuerdos y convenios de financiación de obras de abastecimiento de aguas

- ✓ *Paquete de financiación de 174 infraestructuras en Catalunya, 63 de ellas sobre abastecimiento*

**Sr. Adrián Baltanás**  
Director General ACUAMED  
MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE

12:15 *Coloquio y preguntas*

12.30 **Financiación de la Generalitat de Catalunya para las necesidades de abastecimiento existentes en Catalunya**

Vías de financiación del ciclo del agua y recuperación de costes:

- ✓ *Contrato-programa de la Generalitat*
- ✓ *Canon del agua*
- ✓ *Aportaciones vía Fondo de Cohesión*
- ✓ *Presupuestos del Estado*
- ✓ *Disposición adicional tercera del Estatut*

**Sr. Francesc Camps**  
 Jefe del Departamento de Control de Gestión y Adjunto a Gerencia  
 AGÈNCIA CATALANA DE L'AIGUA

13.00 *Coloquio y preguntas*

13.15 **El rol de las Entidades Municipales en la gestión del agua**

- ✓ *¿Deben mantener las corporaciones locales la competencia en abastecimiento y saneamiento de poblaciones?*
- ✓ *Planes directores del servicio municipal de abastecimiento de agua*
- ✓ *Medidas de ahorro desde la administración local en Catalunya*

**Sr. Carles Conill\***  
 Gerente  
 ENTIDAD METROPOLITANA DE MEDIO AMBIENTE  
 ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

13.45 **El rol de las empresas distribuidoras en la gestión del agua**

- ✓ *La política de distribución en alta*
- ✓ *La gestión de la empresa privada*
- ✓ *Cómo se realiza el agua potable*
- ✓ *Cómo se gestiona el agua potabilizada*

**Sr. Joan Compte**  
 Gerente  
 AIGÜES TER LLOBREGAT

\*pendiente de confirmar

**Expansión**

24 de abril de 2007

**El Gobierno invertirá 135 millones en infraestructuras de abastecimiento de agua. Expansión. Barcelona**

El Gobierno aportará este año a Catalunya un total de 135 millones de euros para contribuir a la financiación de un paquete de 174 infraestructuras de abastecimiento de agua consideradas "estratégicas" por la Generalitat y que finalmente no han recibido fondos de la Comunidad Europea.

14.45 *Coloquio y preguntas*

14.30 *Almuerzo*

**DIMENSIÓN ECONÓMICA, TÉCNICA Y AMBIENTAL DE LAS PLANTAS DESALINIZADORAS**

En junio de 2005, el Ministerio de Medio Ambiente dio luz verde a la desalinizadora de Llobregat y la ampliación de la desalinizadora de Tordera. Con la desalinizadora del Llobregat se pretende garantizar y completar las demandas de agua potable del área metropolitana de Barcelona, incorporando 60 hm<sup>3</sup>/año. La zona del delta del Tordera sufre una sobreexplotación de los acuíferos que implica una disminución del caudal y de la calidad de las aguas extraídas. Con la ampliación de la planta desalinizadora se pretende solucionar parte de estos problemas realizando una producción final de 20 hm<sup>3</sup>/año.

*Preside y modera la jornada:*

**Sr. Luís Fernando Vergara Reina**  
 Dirección de Internacional  
 DRACE MEDIO AMBIENTE

16.00 **La desalinización en el escenario post-PHN y la disponibilidad de agua en las cuencas internas de Catalunya**

- ✓ *Sostenibilidad de garantía, ambiental y económica*
- ✓ *Financiación y oportunidades de negocio*
- ✓ *Racionalidad económica*

**Sr. Andreu Manzano**  
 Responsable de proyectos. Área de Planificación para el Uso Sostenible del Agua  
 AGÈNCIA CATALANA DE L'AIGUA

16.45 *Coloquio y preguntas*

**Medidas para el incremento de la garantía de abastecimiento (ámbito metropolitano Barcelona y Girona)**

ACTUACIONES	Importe (M€, IVA incluido)	Recurso hm <sup>3</sup> /año	Entrada en servicio
Ampliación y mejoras ETAP-Abrera	66	20	2008
Conexión Fontsa-Prat	32	-	2008
Desalinizadora de la Cuenca del Llobregat	238	60	2009
Conexión Maresme Nord-ATLL	47	-	2009
Desdoblamiento Cardedeu-Trinitat (Tramo 2)	102	5	2009
Conexión Fontsa-Trinitat (Abrera-Cardedeu)	152	-	2010
Reutilización a las EDAR Martorell, Rubí e Igualada	29	5	2010
Reutilización a las EDAR St Feliu, Gavà y Prat de Llobregat	51	10	2010
Descontaminación del acuífero del Besòs	14	10	2010-2012
Balsas de regulación de las ETAP Llobregat	35	10	2010-2012
Balsas de recarga a la Vall Baixa y Delta del Llobregat	10	10	2010-2012
Ampliación de la desalinizadora de la Cuenca de Tordera	21	10	2010
Conexión desalinizadora Tordera-Cardedeu	100	-	2010-2015
Nuevo centro de desalinización ámbito de la Tordera/Sistema Ter Llobregat	150	60	2010-2015
<b>TOTAL</b>	<b>1.047</b>	<b>200</b>	

Fuente: Agència Catalana de l'Aigua

## 17.00 **Las plantas desalinizadoras en Catalunya: casos prácticos**

- ✓ *La recuperación del acuífero de Tordera y la mejora de la calidad del agua mediante la planta desalinizadora de Tordera*

**Sr. Juan Luis Castillo**  
Director Delegación Catalunya  
AQUALIA

- ✓ *La planificación, el diseño, la construcción y la explotación de la planta desalinizadora del Llobregat.*

**Sr. Alejandro Sánchez Sagardía**  
Director de Contratación  
DRACE medioambiente

17.45 *Coloquio y preguntas*

### DEPURACIÓN Y SANEAMIENTO

## 18.00 **Nuevas actuaciones en depuración y saneamiento previstas en el Plan Nacional de Calidad de las Aguas**

- ✓ *Objetivos estratégicos*
- ✓ *Grado de cumplimiento del Plan Nacional de Saneamiento y Depuración 1995-2005*
- ✓ *Actuaciones principales- actuaciones concretas en Catalunya*
- ✓ *Vías de financiación*

**Sr. Adolfo Gallardo de Marco**  
Jefe del Área de Tratamiento de Aguas.  
Dirección General del Agua  
MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE

## 18.30 **Mesa de debate: la visión de los agentes implicados sobre nuevas actuaciones en depuración y saneamiento**

- ✓ *Mejora de la calidad de los recursos hídricos disponibles*
- ✓ *Tratamientos más rigurosos ¿Más allá de las zonas sensibles?*
- ✓ *Eficiencia en la explotación de las EDARS*
- ✓ *Gestión de los fangos producidos*

**Sr. Ángel Cajigas**  
Director General Ejecutivo  
ATTA-ASOCIACIÓN TECNOLÓGICA PARA EL TRATAMIENTO DEL AGUA

**Sr. Joaquim Llansó**  
Director general  
DEPURADORA DEL BAIX LLOBREGAT, SA  
(DEPURBAIX)

**Sra. Rosa Quirante**  
Jefe de Servicio de Medio Ambiente  
AYUNTAMIENTO DE SABADELL  
Asesora técnica en temas del Agua  
FEDERACIÓN DE MUNICIPIOS DE CATALUNYA

19.30 *Coloquio y preguntas*

**Jueves, 27 de septiembre de 2007**

*Preside y modera la mañana:*

**Sr. Juan Luis Castillo**  
Director Delegación Catalunya  
AQUALIA

### DIMENSIÓN ECONÓMICA Y AMBIENTAL DE LA REGENERACIÓN DEL AGUA

## 9:00 **Oportunidades de negocio de los procesos de regeneración del agua en Catalunya**

- ✓ *Situación actual y perspectivas de futuro de la regeneración de agua*
- ✓ *Dificultades y retos de los procesos de regeneración de aguas*
- ✓ *Creación de un mercado del agua de segunda mano*

## CASOS PRÁCTICOS

*Análisis de:*

- Aumento de los recursos hídricos de Catalunya
- Usos del agua
- Infraestructuras necesarias
- Inversiones

### 1 **El Consorcio de la Costa Brava**

**Sr. Manel Serra**  
Gerente  
CONSORCIO DE LA COSTA BRAVA

### 2 **De la fase de proyecto a la operación de plantas: Gestión integral de un proyecto de regeneración. El caso del terciario del EDAR de Terrassa-Les Fonts**

**Sr. Luis Cabrera**  
Director territorial - Catalunya, Baleares y Andorra  
GRUPO TYPSPA

### 3 **Experiencia en reutilización de aguas regeneradas en el parque temático de Port Aventura**

**Sra. Anna Vilarnau**  
Jefa de Paisajismo y Control Ambiental  
Departamento de Servicios Técnicos  
PORT AVENTURA

### 4 **La reutilización del agua en las siguientes industrias: Textil, siderúrgica y de curtición**

- Fibracolor, Acabados Salayet
- Sangoben
- Gremio de curtidores de Igualada

- ✓ *Tecnologías aplicadas*
- ✓ *Resultado de cada una de ellas*

**Sr. Carlos Gonzalo**  
Miembro de AQUA ESPAÑA y de ACECMA

5

## El tratamiento terciario de la depuradora del Baix Llobregat

**Sr. Javier Santiago Pacheco**  
Director Gerente  
AQUALIA-INFRAESTRUCTURAS

10.30 *Coloquio y preguntas*

10.45 **Prevención del riesgo sanitario derivado de la reutilización de aguas residuales depuradas como aguas de riego**

**Sra. M. Rosa Monterde**  
Jefe de Servicio de Sanidad Ambiental  
Departamento de Salud  
GENERALITAT DE CATALUNYA

11.15 *Coloquio y preguntas*

11.30 *Café*

### ASPECTOS DE LA GESTIÓN Y DE LA CALIDAD DEL AGUA

12.00 **Los usuarios y el nuevo modelo de gestión del agua**

- ✓ Los industriales
- ✓ Los agricultores

- *Exigencia de calidad de las aguas tratadas*
- *Economía y racionalización de los usos*
- *Tarifas a los usos del agua*

**Sra. Alba Cabañas**  
Directora Departamento de Medio Ambiente  
FOMENT DEL TREBALL

- ✓ Los consumidores

**Sr. Jordi Gasull**  
Secretario  
CONFEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE VECINOS Y USUARIOS DE CATALUNYA

12.30 **Los canales de regadíos como modelos de transportistas en alta en abastecimientos urbanos e industriales**

**Sr. Ramón Carné**  
Presidente  
COMUNIDAD DE REGANTES DEL CANAL DE URGELL

12.45 **La gestión de grandes masas de agua**

**Sr. José Luís Pérez González**  
Presidente  
COMUNIDAD DE REGANTES CANAL DE ARAGÓN Y CATALUNYA

13.00 *Coloquio y preguntas*

13.15 **Medidas de control de la calidad del agua**

- ✓ *Red de estaciones automáticas de control de la calidad del agua e indicadores biológicos*
- ✓ *Servicio de control de aguas residuales urbanas, agrícolas, ganaderas e industriales*

**Sr. Antoni Ginebreda**  
Jefe del Departamento de Control del Medio  
AGÈNCIA CATALANA DE L'AIGUA

13.45 *Coloquio y preguntas*

### ACTUACIONES ANTE LA SEQUÍA EN CATALUNYA

14:00 **Planes de contingencia para la sequía**

- ✓ **Medidas de excepcionalidad y de emergencia: El Decreto de sequía 2007**
  - Impacto para las empresas abastecedoras de agua
  - Subvenciones para los municipios
  - Guía para la elaboración del plan de emergencias

**Sr. Josep Ma Obis**  
Director del Área de Inspección y Control  
AGÈNCIA CATALANA DE L'AIGUA

14.30 *Coloquio y preguntas*

14.45 *Fin de las jornadas*

#### El Decreto de Sequía 2007: actuaciones previstas en cada escenario

Escenario	Medidas
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pre-alerta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Intensificación del seguimiento de la evolución de las reservas</li> <li>✓ Medidas de carácter informativo y de concienciación</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Excepcionalidad 1 (Alerta)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reducción en un 15% de las dotaciones de riego a sistemas regulados</li> <li>✓ Anulación de los desembalses para uso exclusivamente hidroeléctrico</li> <li>✓ Intensificación de los controles de usuarios</li> <li>✓ Intensificación de las medidas de ahorro a las redes de abastecimiento</li> <li>✓ Restricciones de vertidos y sistemas no-fluentes</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Excepcionalidad 2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reducción en un 45% de las dotaciones de riego a sistemas regulados</li> <li>✓ Mayor intensificación de las medidas de ahorro a las redes de abastecimiento</li> <li>✓ Restricciones a los usos ambientales</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Emergencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Restricciones al abastecimiento</li> </ul>

Fuente: Agència Catalana de l'Aigua

## DRACE medioambiente

**DRACE medioambiente** pertenece al Grupo ACS uno de los mayores grupos de construcción y servicios en el ámbito internacional.

En **DRACE medioambiente** contamos con más de 30 años de experiencia en el campo del diseño, construcción y operación de todo tipo de instalaciones dedicadas tanto al tratamiento de aguas como al tratamiento de biosólidos y residuos.



Durante este período se han construido **más de 130 estaciones** de todo tipo (potabilizadoras, desaladoras, depuradoras de aguas residuales urbanas e industriales, tratamiento de residuos o estaciones de transferencia) lo que supone atender a una población superior a **20 millones de habitantes**.

Ofrecemos todo tipo de soluciones específicas, adecuadas a cada problema. Nuestra clave es la aplicación global de las innovaciones técnicas en el diseño, construcción y ejecución de proyectos y obras, ofreciendo una amplia gama de soluciones y la obtención de la mayor calidad en los resultados.

Esta constante superación tecnológica, que hoy en día demanda la sociedad, nos sirve como reto para ser una empresa dinámica y eficaz, con capacidad para competir en los mercados nacionales e internacionales teniendo como premisa el cuidado, respeto y protección del medio ambiente, en el desarrollo de cada una de nuestras actividades.

La sensibilización respecto a la necesidad de aportar estrategias y acciones de utilidad, para el desarrollo sostenible, nos lleva a trabajar en una adecuada gestión de los recursos naturales. A través de nuestra política de gestión y calidad, se fomenta la prevención, la planificación y el cumplimiento de la normativa, todo ello enfocado a la mejora continua, a la satisfacción de nuestros clientes y a las necesidades del mercado.

Un amplio y diversificado equipo de profesionales nos permite ofrecer todo tipo de soluciones en diseño y construcción de infraestructuras relacionadas con el tratamiento de aguas, residuos, energías renovables y calidad del aire, además de realizar la operación y mantenimiento de las plantas que construimos, ofreciendo un importante valor añadido a nuestros clientes.

## AQUALIA GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA S.A.

Actualmente, **aqualia** es la única empresa española capaz de ofrecer soluciones socialmente aceptables y financieramente viables para dar respuesta a todo tipo de situaciones derivadas de cualquiera de los usos del agua: ya sea doméstico, agrícola o industrial. El esquema "*diversificar para integrar*" le ha permitido completar el círculo de la gestión del agua con cinco áreas de actuación: gestión de servicios públicos del agua; soluciones para el uso del agua en la industria; diseño y construcción de plantas de tratamiento de agua; mantenimiento y explotación de infraestructuras para las comunidades de regantes; y concesiones de infraestructuras hidráulicas.

Con una penetración del 34% en el mercado privado del agua en España, **aqualia** está presente en más de 850 municipios y atiende a una población superior a los 13.000.000 de habitantes. Más de 6.000 trabajadores, de formación altamente cualificada y multidisciplinar, aplican los últimos avances tecnológicos, para dar a sus clientes las respuestas y soluciones que optimicen el servicio al máximo.

**aqualia** ha experimentado en los últimos años un importante crecimiento sostenido anual hasta alcanzar una facturación de 712 Millones € en 2006, con una previsión que supera los 800 Millones € para 2007. En Cataluña continúa incrementando su actividad. Actualmente, más de 80 municipios confían ya en su modelo y gestiona todo tipo de instalaciones, tanto públicas como para empresa privadas, destacando su apuesta continua por el desarrollo, la implantación de innovaciones tecnológicas y la eficiencia en la gestión sostenible.

Un ambicioso plan de expansión internacional le ha permitido exportar ya su modelo de negocio a países como Portugal, Italia, China, Méjico, Argelia o la República Checa.

### *La orientación al Cliente, uno de los aspectos clave de la perspectiva única de aqualia*

El punto de partida de este fuerte crecimiento y su expansión fue el diseño de un nuevo marco relacional con sus clientes, a los que **aqualia** ha convertido en el centro de su gestión. Así pues, y de manera pionera en este segmento del mercado, **aqualia** define una nueva estrategia basada en la orientación total hacia el Cliente y con dos conceptos clave: excelencia y cercanía en el servicio. La empresa reorienta su visión y transforma el tradicional papel de las empresas del sector para evolucionar de mera concesionaria a empresa de servicio implicada con su entorno. Una visión global con un fuerte compromiso local.

**aqualia gestión integral del agua S.A.** es la cabecera para la actividad de gestión del agua del Grupo FCC, primer holding español de servicios públicos. Ha sido designada la Mejor Compañía de Gestión de Agua del Mundo en 2007 por la revista internacional Global Water Intelligence, en dura competencia con otras multinacionales de amplia trayectoria.



