



NUEVOS RETOS EN LA GESTIÓN DEL AGUA

**CURSOS DE VERANO UNIVERSIDAD REY JUAN
CARLOS 2007**

Agua y Sostenibilidad

Enrique Hernández Moreno. Dtor. Gestión de Servicios



ESTATALES

Ministerio de Medio Ambiente. Ministerio de Industria.
Ministerio de Sanidad y Consumo. CCHH.

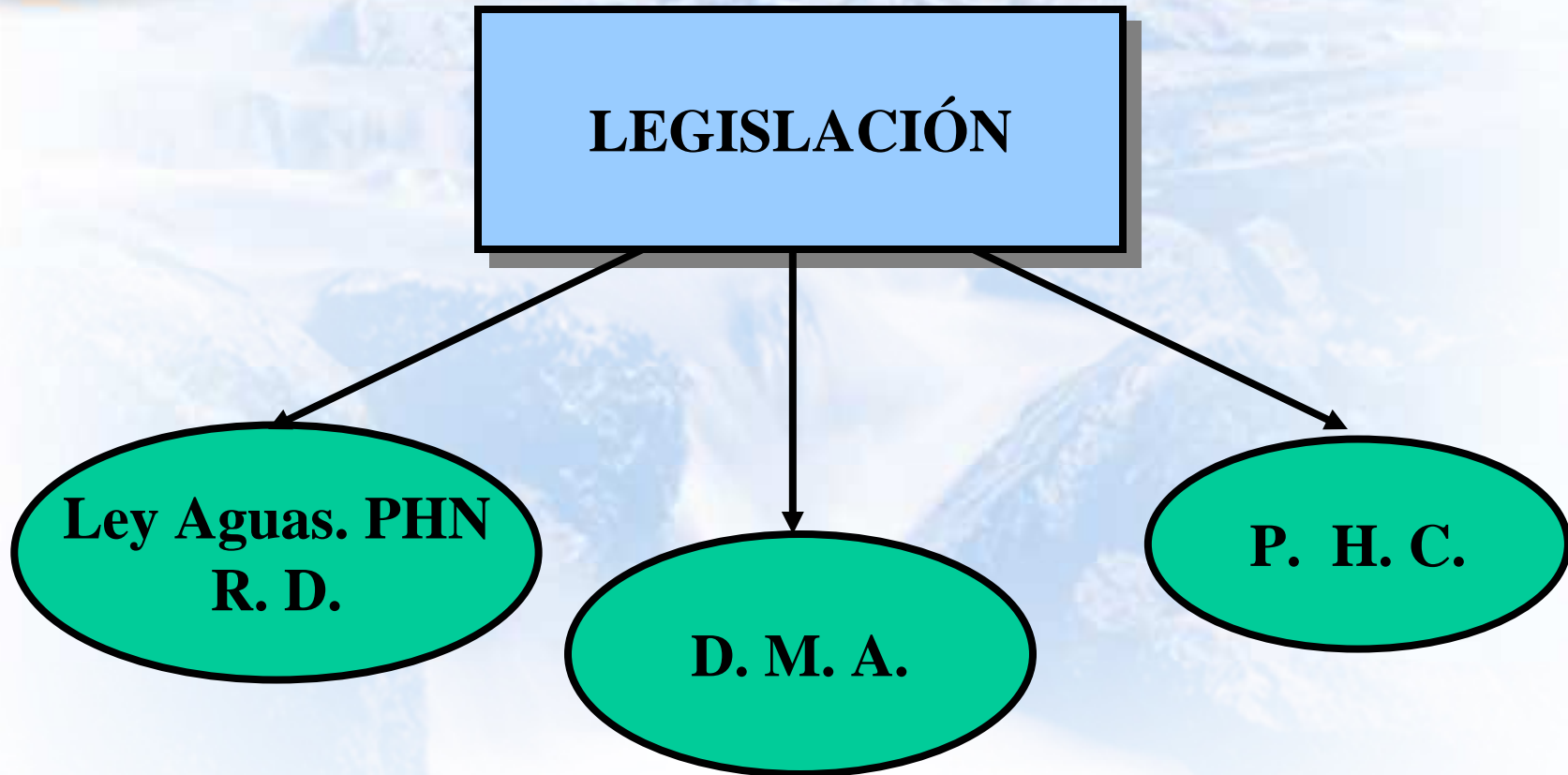
AUTONÓMICOS

Consejerías de Obras Públicas. Consejerías de Industria.
Consejerías de Sanidad. Diputaciones

LOCALES

Ayuntamientos: Titulares de los Servicios de Aguas

- Embalses y Transporte → **ORGANISMOS DE CUENCA Y SOCIEDADES ESTATALES**
- Extracción aguas subterráneas → **AYUNTAMIENTOS Y COMUNIDADES DE REGANTES**
- Abastecimiento urbano → **AYUNTAMIENTOS Y CCAA**
- Distribución Agua de Riego → **COMUNIDADES DE REGANTES**
- Alcantarillado y Depuración → **AYUNTAMIENTOS Y CCAA**
- Control de vertidos → **ORGANISMOS DE CUENCA**



DIRECTA

Por la propia Entidad

Organismo Autónomo

Sociedad Mercantil

INDIRECTA

Concesión Administrativa

Empresa Mixta

Arrendamiento

Gestión Interesada

TARIFAS MÁS ALTAS:
Baleares, Canarias y Murcia

TARIFAS MÁS BAJAS:
Cantabria, Rioja y Navarra

PRECIO MEDIO:
1,17 €/m³

PALMA DE MALLORCA	1,98	Pública
LAS PALMAS DE G.C.	1,87	Mixta
BARCELONA	1,61	Privada
STA. CRUZ DE TENERIFE	1,57	Pública
CADIZ	1,47	Pública
.....		
GUADALAJARA	0,62	Pública
PALENCIA	0,59	Privada
SANTANDER	0,58	Privada
CASTELLÓN	0,57	Privada
LEÓN	0,47	Pública

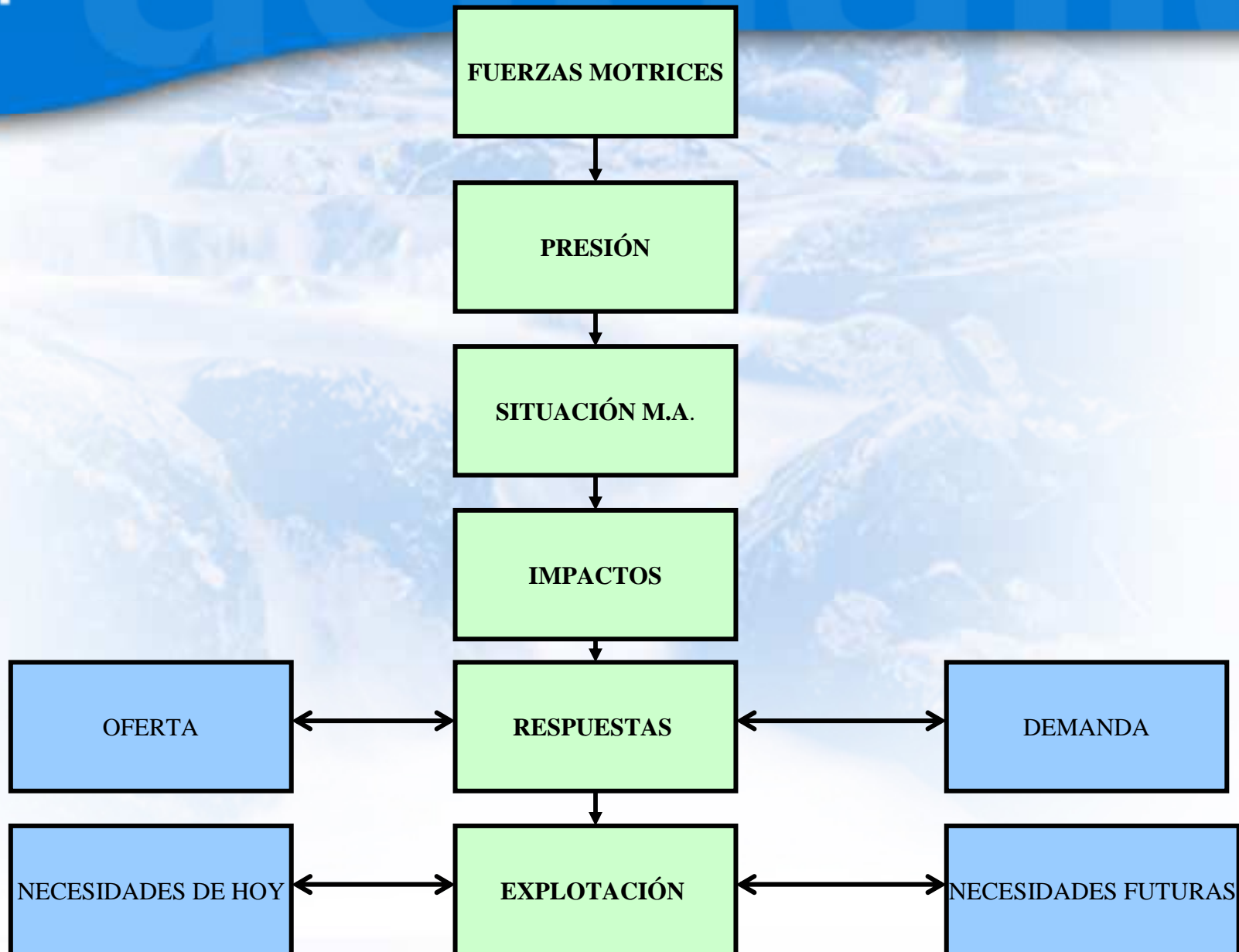
**GESTIÓN DE
LA OFERTA**

- Actuaciones conyunturales
- Aspectos de cantidad

**GESTIÓN
DE LA
DEMANDA**

- Actuaciones estructurales
- Aspectos de Calidad
- Aspectos de Sostenibilidad

Toda actividad dirigida a mantener el nivel de calidad, en servicio y recurso, en el punto de consumo del cliente, permitiendo una disminución en la cantidad de agua utilizada y captada del medioambiente



- **Diseño de programas integrados de gestión de la demanda (MMA).**
- **Directiva Marco del Agua (UE).**
- **Informe Cambio Climático (Agencia Europea Medioambiental).**
- **Guía para la redacción de Planes Especiales de Sequía (MMA).**
- **Guía para la elaboración de Planes de Emergencia (MMA).**
- **Precios y Costes de los Servicios de Aguas en España (MMA).**

- **Antecedentes.**
- **Estructura.**
- **Programas de Infraestructuras.**
- **Programas de Ahorro.**
- **Programas de Eficiencia.**
- **Programas de Sustitución.**
- **Programas de Gestión.**
- **Programas de Comunicación.**
- **Estudio Económico-Financiero.**

- **NECESIDAD DE UN ORGANISMO ESTATAL REGULADOR DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y DE SUS TARIFAS.**
- **NECESIDAD DE REDACTAR UN MANUAL DE GESTIÓN EFICIENTE DE LA DEMANDA.**
- **IMAGINACIÓN PARA REINVENTAR EL SECTOR DE LA GESTIÓN DEL AGUA.**