

04-03-2010 / 13:30 h

**(Galicia) CIENCIA-TECNOLOGIA**

## **Cerca de 2.000 vigueses realizan gestiones con aqualia a través internet**

Según informó **aqualia** en una nota de prensa, la página [www.aqualia.es/vigo](http://www.aqualia.es/vigo) es una "herramienta" para "acercar a los ciudadanos" información acerca de la prestación del servicio. Así, integrada en la página web Aqualia, se encuentra la oficina virtual, **aqualiaOnline**, que permite facilitar el servicio y las distintas gestiones.

Esta oficina virtual permanece abierta las 24 horas del día durante los 365 días del año. La empresa informó también de la "gran acogida" desde su implantación del servicio e-factura, con más de 3.400 clientes que reciben la factura por correo electrónico, lo que según Aqualia, permite un ahorro considerable de papel.

La empresa informó también de que el centro de atención al cliente, **aqualia contact**, atendió el pasado año cerca de 86.000 llamadas. Este servicio posibilita realizar las mismas gestiones que se pueden hacer en las oficinas de Aqualia sin necesidad de desplazarse y de forma más sencilla. EFE.