

## Anexo II: Índice de contenidos GRI

ÍNDICE DE CONTENIDOS DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE	Motivos de omisión	Página
<b>1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>		
1.1 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia		4 y 5
1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades		4 y 5
<b>2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>		
2.1 Nombre de la Organización		9
2.2 Principales marcas, productos y/o servicios		10-12
2.3 Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos		10-12
2.4 Localización de la sede principal de la organización		112
2.5 Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria		13-15
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica		9
2.7 Mercados servidos		10-15
2.8 Dimensiones de la organización informante		8-15,27,70 y 71
2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria	No se han producido cambios significativos durante el ejercicio	
2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo		9,23 y 24
<b>3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA</b>		
<b>Perfil de la Memoria</b>		
3.1 Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	Información disponible en <a href="http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx">www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx</a>	
3.2 Fecha de memoria anterior más reciente	Información disponible en <a href="http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx">www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx</a>	
3.3 Ciclo de presentación de memorias	Información disponible en <a href="http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx">www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx</a>	
3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	Información disponible en <a href="http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx">www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx</a>	112
<b>Alcance y cobertura de la Memoria</b>		
3.5 Proceso de definición del contenido de la memoria	Información disponible en <a href="http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx">www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx</a>	
3.6 Cobertura de la memoria	Información disponible en <a href="http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx">www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx</a>	
3.7 Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	Información disponible en <a href="http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx">www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx</a>	
3.8 La base para incluir la información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones	Información disponible en <a href="http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx">www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx</a>	
3.9 Técnicas de medición de datos y bases para realizar cálculos	Información disponible en <a href="http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx">www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx</a>	
3.10 Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión	Información disponible en <a href="http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx">www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx</a>	
3.11 Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria		

## Índice del contenido de GRI

3.12 Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria Verificación	Información disponible en <a href="http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx">www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx</a>	122
3.13 Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria		Mensaje del Director General, 5-6, anexo I Informe de verificación
<b>4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>		
<b>Gobierno</b>		
4.1 La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización	Al pertenecer <a href="#">aqualia</a> al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC y también la página 14.	13-15
4.2 Ha de indicarse si el presidente del máximo órganos de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	Al pertenecer <a href="#">aqualia</a> al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC .	
4.3 Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	"	
4.4 Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	"	
4.5 Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización	"	
4.6 Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	"	
4.7 Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos	"	
4.8 Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación	Al pertenecer <a href="#">aqualia</a> al Grupo FCC, la misión, valores y códigos de conducta, así como los principios relevantes coinciden con los de FCC. Ver <a href="http://www.fcc.es">www.fcc.es</a> .	
4.9 Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social	Sus prácticas de gobierno corporativo coinciden con el de FCC. Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC.	
4.10 Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social	Al pertenecer <a href="#">aqualia</a> al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC .	
<b>Compromisos con iniciativas externas</b>		
4.11 Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	"	
4.12 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe		16-18,20-26,30 34,40,48,52,55, 56,68-71 y 86

ÍNDICE DE CONTENIDOS DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE	Motivos de omisión	Página
4.13 Principales organizaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a los que la organización apoya		20-26
Participación de los grupos de interés		
4.14 Relación de grupos de interés que la organización ha incluido		18
4.15 Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete		18
4.16 Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés		11
4.17 Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria		5,6 y 11
<b>5. ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		
5.1 Dimensión económica		
Información sobre el enfoque de gestión económica		
Indicadores de desempeño económico		
Desempeño económico		
EC1 Valor económico directo generado y distribuido		27
EC2 Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático		104
EC3 Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales		84
EC4 Ayudas financieras significativas de gobiernos	aqualia ha recibido ayudas por un importe total de 12.611.278,07 euros.	
Presencia en el mercado		
EC5 Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Los sistemas actuales de gestión de datos de la compañía no permiten obtener esta información con un nivel adecuado de fiabilidad. aqualia continúa trabajando para reportar esta información en futuros informes.	
EC6 Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas		27
EC7 Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local, en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Dada la reciente implantación a nivel internacional, aqualia continúa coordinando la mayoría de sus actividades en España. Por esta razón, por el momento no existen políticas activas de contratación de proveedores o directivos locales. aqualia está trabajando para el desarrollo de estas herramientas para su implantación a medio plazo	
Impactos económicos indirectos		
EC8 Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie		27,86,90,92-95
EC9 Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos		30,40,48-50 y 102

## 5.2 Dimensión ambiental

### Información sobre el enfoque de gestión ambiental

#### Indicadores de desempeño ambiental

##### Materiales

EN1 Materiales utilizados, por peso o volumen	8,99,12,31-32,44,99-100
EN2 Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	100

##### Energía

EN3 Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	8,99, 105-107
EN4 Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	8,99, 105-107
EN5 Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	102, 105-106
EN6 Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	98, 102, 105-106
EN7 Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	55-62

##### Agua

EN8 Captación total de agua por fuentes	8,31-34 y 99
-----------------------------------------	--------------

##### Biodiversidad

EN11 Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	aqualia continúa trabajando para reportar esta información en futuros informes.
EN12 Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	aqualia continúa trabajando para reportar esta información en futuros informes.

##### Emissiones, vertidos y residuos

EN16 Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	Los sistemas actuales de gestión de datos de la compañía no permiten obtener esta información con un nivel adecuado de fiabilidad. aqualia continúa trabajando para reportar esta información en futuros informes
EN17 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	
EN18 Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	
EN19 Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso	
EN20 NOx, SO x y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	“
EN21 Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	Vertido de 142,16 m <sup>3</sup> de agua procedente del lavado de cubas de hormigón, actividad de aqualia infraestructuras.
EN22 Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	42,44 y 100
EN23 Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	Dada la naturaleza del negocio de aqualia (la gestión del agua), no se producen derrames que impacten de forma significativa al medio ambiente.

##### Productos y servicios

EN26 Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	23,98,102-106
EN27 Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	El producto que comercializa aqualia, el agua, no posee ningún tipo de embalaje. 8,41 y 100

ÍNDICE DE CONTENIDOS DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE Motivos de omisión Página

Cumplimiento normativo

EN28 Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental 101

Transporte

EN29 Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal General 103  
 EN30 Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales 8, 9, 28, 31, 33, 39, 41, 43 y 86

5.3 Dimensión social

Información sobre el enfoque de gestión de prácticas laborales y ética del trabajo El Equipo humano de [aqualia](#)

Indicadores de desempeño de prácticas laborales y ética del trabajo

Empleo

LA1 Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región 90  
 LA2 Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y religión 72 y 73  
 LA3 Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal 84

Relaciones empresa/trabajadores

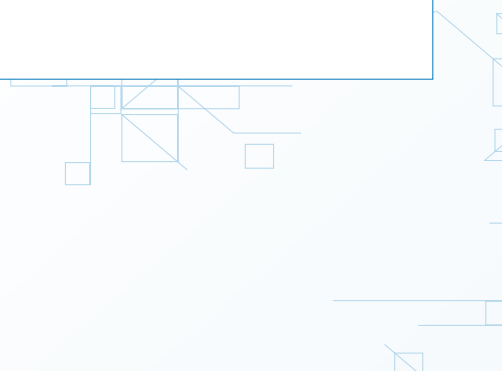
LA4 Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo 53  
 LA5 Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambio organizativos Al pertenecer [aqualia](#) al Grupo FCC, su política coincide con la del Grupo. Ver Informe Anual de grupo FCC 2008

LA6 Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo 80  
 LA7 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdido y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región 81  
 LA8 Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves 79-81  
 LA9 Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos 80

Según acuerdo del III convenio estatal del sector de aguas potables y residuales (Publicado en el BOE 24/8/2007) se ha creado una Comisión Técnica de Seguridad y Salud Laboral cuya misión esencial es fomentar el cumplimiento de la normativa legal y reglamentaria en materia de seguridad y salud laboral en el sector, así como la promoción de campañas de información y concienciación.

Formación y educación

LA10 Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado 72 y 78  
 LA11 Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales 79  
 LA12 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional Al pertenecer [aqualia](#) al Grupo FCC, su política coincide con la del Grupo. Ver Informe Anual de grupo FCC 2008



## Formación y educación

LA13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad  
LA14 Relación entre salario base de los hombres con respecto a las mujeres, desglosado por categoría profesional

72 y 73

Dada la naturaleza de la actividad de **aqualia**, dependiente de concesiones administrativas, no ha sido posible disponer de datos consistentes que permitan reflejar la situación real durante el año 2008. No obstante, **aqualia** continúa trabajando para reportar este indicador en futuros informes.

72

## Información sobre el enfoque de gestión de derechos humanos

Al pertenecer **aqualia** al Grupo FCC, su enfoque de gestión de los derechos humanos coincide con el del Grupo. Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC. Ver capítulos del I.RSC FCC: "Herramientas para asegurar la integridad de FCC, Gestión del Principio 10º del Pacto Mundial: Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, Gestión del Principio 6º del Pacto Mundial: Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación, Gestión de riesgos laborales y reputacionales".

4 y 5

## Indicadores de desempeño de derechos humanos

Al pertenecer **aqualia** al Grupo FCC, los indicadores de desempeño en derechos humanos coinciden con los del Grupo. Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC.

27, 28, 45, 49, 50 y 53

## Prácticas de inversión y abastecimiento

HR1 Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos

**aqualia** mantiene los criterios y normas de contratación dentro del estándar que el Grupo FCC tiene establecido. Ver Informe de Responsabilidad Social Corporativa de FCC.

25, 26 y 27

HR2 Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia

**aqualia** mantiene los criterios y normas de contratación dentro del estándar que el Grupo FCC tiene establecido. Ver Informe de Responsabilidad Social Corporativa de FCC.  
La protección de los derechos humanos se encuentra implícita en tanto se exige el cumplimiento para cualquier tipo de contratación con proveedores y subcontratistas, de la normativa legal vigente en toda su dimensión: laboral, tributaria, etc."

25, 26 y 27

## No discriminación

HR4 Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas

No se han detectado incidentes de discriminación durante el año 2008 a través de los canales de información de gestión normal de la empresa.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE

## Motivos de omisión

## Página

## Libertad de asociación y convenios colectivos

HR5 Actividades de la Compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.

Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC.

25, 26 y 53

## Explotación infantil

HR6 Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación

Por el momento, la naturaleza de la actividad de [aqualia](#), así como el alcance de su implantación internacional, no conllevan este tipo de riesgos. No obstante, la organización trabajará para, a medio plazo, reportar este indicador en futuros informes, dependiendo del grado de expansión que alcance la compañía.

25 y 26

## Trabajos forzados

HR7 Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación

Por el momento, la naturaleza de la actividad de [aqualia](#), así como el alcance de su implantación internacional, no conllevan este tipo de riesgos. No obstante, la organización trabajará para, a medio plazo, tratar de reportar este indicador en futuros informes, dependiendo del grado de expansión que alcance la compañía. Para más información, ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC.

25 y 26

## Información sobre el enfoque de gestión en relación con la sociedad

10-13

## Indicadores de desempeño de sociedad

8, 86 y 96

## Comunidad

SO1 Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades

[aqualia](#) no dispone actualmente de sistemas que permitan medir este tipo de impactos, aunque la organización continua trabajando para reportar este indicador en futuros informes. Para más información Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo FCC.

68, 69-72, 85, 51, 80 y 81

## Corrupción

SO2 Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción

Como parte del Grupo FCC, [aqualia](#) está integrada en las prácticas llevadas a cabo por el Grupo. Para más información Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC.

27-28

SO3 Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización

Como parte del Grupo FCC, [aqualia](#) está integrada en las prácticas llevadas a cabo por el Grupo. Para más información Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC.

26-28

SO4 Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción



## Política pública

SO5 Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de lobbying

No aplica. En España no está permitida la existencia de los denominados "lobbys" o grupos de presión, por lo que **aqualia** no tiene ningún tipo de actividad en este sentido. No obstante, está presente en una serie de asociaciones empresariales sectoriales, las cuales, entre otras actividades, colaboran con la Administración Pública trasladando la opinión de sus asociados. (Pág. 20)

## Cumplimiento normativo

SO8 valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones

25, 53 y 101

## Información sobre el enfoque de gestión de responsabilidad sobre productos

### Indicadores de desempeño de la responsabilidad sobre productos

#### Salud y seguridad del usuario

PR1 Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los usuarios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación

**aqualia** realiza una serie de análisis para asegurar una calidad del agua adecuada, tras la potabilización y depuración del agua. 9, 24, 25, 31, 32, 37, 42, 52, 53, 59,y60

PR2 Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes

53

#### Etiquetado de productos y servicios

PR3 Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos

37 y 38

PR4 Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes

No se han registrado incidentes derivados del incumplimiento de la regulación o códigos voluntarios durante el año 2008.

53

PR5 Prácticas con respecto a la satisfacción del usuario, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del usuario

59-60

#### Comunicaciones de marketing

PR6 Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios

**aqualia** sigue la política del Grupo FCC respecto a las comunicaciones de marketing. Para más información Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC.

17-19

PR7 Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes

#### Privacidad del usuario

PR8 Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de usuarios

#### Cumplimiento normativo

PR9 Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización

53