

<b>1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>		
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	6 Y 7.
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	6 Y 7.
<b>2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>		
2.1	Nombre de la Organización	15.
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	15-21.
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos	15-22.
2.4	Localización de la sede principal de la organización	110.
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria	10-11, 22.
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	15.
2.7	Mercados servidos	15-21.
2.8	Dimensiones de la organización informante	15-22, 25.
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria	15-22, 66, 88, 89.
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período informativo	15, 23-24.
<b>3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA</b>		
<b>Perfil de la Memoria</b>		
3.1	Período cubierto por la información contenida en la memoria	Información disponible en la web <a href="http://www.aqualia.es">www.aqualia.es</a> <a href="http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx">http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx</a>
3.2	Fecha de memoria anterior más reciente	Información disponible en la web <a href="http://www.aqualia.es">www.aqualia.es</a> <a href="http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx">http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx</a>
3.3	Ciclo de presentación de memorias	Información disponible en la web <a href="http://www.aqualia.es">www.aqualia.es</a> <a href="http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx">http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx</a>
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	Información disponible en la web <a href="http://www.aqualia.es">www.aqualia.es</a> <a href="http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx">http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx</a>
<b>Alcance y cobertura de la Memoria</b>		
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria	Información disponible en la web <a href="http://www.aqualia.es">www.aqualia.es</a> <a href="http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx">http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx</a>
3.6	Cobertura de la memoria	Información disponible en la web <a href="http://www.aqualia.es">www.aqualia.es</a> <a href="http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx">http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx</a>
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	Información disponible en la web <a href="http://www.aqualia.es">www.aqualia.es</a> <a href="http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx">http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx</a>
3.8	La base para incluir la información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones	Información disponible en la web <a href="http://www.aqualia.es">www.aqualia.es</a> <a href="http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx">http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx</a>
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar cálculos	Información disponible en la web <a href="http://www.aqualia.es">www.aqualia.es</a> <a href="http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx">http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx</a>
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión	Información disponible en la web <a href="http://www.aqualia.es">www.aqualia.es</a> <a href="http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx">http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx</a>
3.11	Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	Información disponible en la web <a href="http://www.aqualia.es">www.aqualia.es</a> <a href="http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx">http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx</a>
<b>Índice del contenido de GRI</b>		
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria	Información disponible en la web <a href="http://www.aqualia.es">www.aqualia.es</a> <a href="http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx">http://www.aqualia.es/aqualia/rsc.aspx</a>
<b>Verificación</b>		
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria	104-108.
<b>4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>		
<b>Gobierno</b>		
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización	Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC y también la página 22.
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órganos de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC .
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC .
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC .
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización	Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC .
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC .
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos	Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC .

4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación	Al pertenecer a Aqualia al Grupo FCC, la misión, valores y códigos de conducta, así como los principios relevantes coinciden con los de FCC. Ver www.fcc.es.	
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social		11-12.
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social	Al pertenecer a Aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC .	
<b>Compromisos con iniciativas externas</b>			
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	Al pertenecer a Aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC .	
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe		11-14, 24, 28, 57, 68-69, 92-93.
4.13	Principales organizaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a los que la organización apoya		13.
<b>Participación de los grupos de interés</b>			
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido		12.
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete		12.
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés		12.
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria		6-7, 12.
<b>5. ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>			
<b>5.1 Dimensión económica</b>			
<b>Información sobre el enfoque de gestión económica</b>			"El papel de Aqualia en la Sociedad"; páginas 10-22.
<b>Indicadores de desempeño económico</b>			25.
<b>Desempeño económico</b>			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido		25.
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático		56-57.
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales		82.
EC4	Ayudas financieras significativas de gobiernos		Aqualia ha recibido ayudas por un importe total de 5.981.856,08 €
<b>Presencia en el mercado</b>			
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Al pertenecer a Aqualia al Grupo FCC, su gobierno Corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC.	
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Dada la reciente implantación a nivel internacional, Aqualia continúa realizando la mayoría de sus actividades en España. La compañía continúa trabajando para reportar este dato a corto plazo.	
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local, en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Dada la reciente implantación a nivel internacional, Aqualia continúa realizando la mayoría de sus actividades en España. La compañía continúa trabajando para reportar este dato a corto plazo.	
<b>Impactos económicos indirectos</b>			
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie		25, 92-93, 100-103.
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos		28, 42, 54, 56, 59.
<b>5.2 Dimensión ambiental</b>			
<b>Información sobre el enfoque de gestión ambiental</b>			14, Gestión eficiente del agua potable ( 28 y ss.), Gestión eficiente del agua residual (42 y ss.), Gestión ambiental en Aqualia (54 y ss.)
<b>Indicadores de desempeño ambiental</b>			36-39, 43, 47-48, 55-62.
<b>Materiales</b>			
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen		39, 48.
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados		Página 47. Principalmente se emplea el biogás resultante de los procesos de depuración como material valorizable para la producción de energía eléctrica, aunque su porcentaje resulta insignificante en relación con las materias primas empleadas en los diversos procesos.
<b>Energía</b>			
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias		39, 48, 60, 62.
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias		39, 48, 60, 62.
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia		60-61.
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas		56-62.
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas		56-62.
<b>Agua</b>			
EN8	Captación total de agua por fuentes		37.
<b>Biodiversidad</b>			

EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	ND - aqualia continúa trabajando para reportar esta información a medio plazo en futuros informes.	
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	ND - aqualia continúa trabajando para reportar esta información a medio plazo en futuros informes.	
<b>Emisiones, vertidos y residuos</b>			
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso		62.
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso		62.
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas		56-57, 59.
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso	ND - aqualia se encuentra reforzando sus sistemas de recogida de información con el objetivo de reportar éste indicador a corto plazo, en próximos informes. Actualmente se están desarrollando iniciativas para reducir tales emisiones.	59.
EN20	NOx, SO x y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	ND - aqualia se encuentra reforzando sus sistemas de recogida de información con el objetivo de reportar éste indicador a corto plazo, en próximos informes.	
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino		38-39, 42-43.
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento		38-39, 42-43.
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos		Dada la naturaleza del negocio de aqualia (la gestión del agua), no se producen derrames que impacten de forma significativa al medio ambiente.
<b>Productos y servicios</b>			
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto		42-52, 54-60.
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	El producto que comercializa aqualia, el agua, no posee ningún tipo de embalaje.	
<b>Cumplimiento normativo</b>			
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental		172.397,53 €
<b>Transporte</b>			
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal		62.
<b>General</b>			
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales		25-62.
5.3 Dimensión social			
<b>Información sobre el enfoque de gestión de prácticas laborales y ética del trabajo</b>			Gestión de los recursos humanos. (82-88).
<b>Indicadores de desempeño de prácticas laborales y ética del trabajo</b>			82-89.
<b>Empleo</b>			
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región		89.
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y religión		82-83.
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal		83.
<b>Relaciones empresa/trabajadores</b>			
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo		Todos los trabajadores de aqualia España están cubiertos por convenios colectivos y los mismos extienden su vigencia normativa hasta que sean sustituidos por otro.
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambio organizativos	Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su política coincide con la del Grupo. Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC.	
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo		86.
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdido y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región		89.
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves		86-88.
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos		86-88.
<b>Formación y educación</b>			
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado		85.
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales		85.
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional	Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su política coincide con la del Grupo. Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC.	
<b>Formación y educación</b>			
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad		83, 89.

LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto a las mujeres, desglosado por categoría profesional	ND - Dada la naturaleza de la actividad de aquallia, dependiente de concesiones administrativas, no ha sido posible disponer de datos consistentes que permitan reflejar la situación real durante el año 2007. No obstante, aquallia continúa trabajando para reportar este indicador a corto plazo en futuros informes.	
<b>Información sobre el enfoque de gestión de derechos humanos</b>		Al pertenecer aquallia al Grupo FCC, su enfoque de gestión de los derechos humanos coincide con el del Grupo. Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC.	Mensaje del Director General, página 6. I. R.S.C. Grupo FCC, páginas 359-360, 370, 386 y 457.
<b>Indicadores de desempeño de derechos humanos</b>		Al pertenecer aquallia al Grupo FCC, los indicadores de desempeño en derechos humanos coinciden con los del Grupo. Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC.	Más información en I. R.S.C. Grupo FCC 2007. Índice GRI, página 516.
<b>Prácticas de inversión y abastecimiento</b>			
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	aquallia mantiene los criterios y normas de contratación dentro del estándar que el grupo FCC tiene establecido. Ver Informe de Responsabilidad Social Corporativa de FCC.	Más información en I. R.S.C. Grupo FCC 2007. Índice GRI, página 516.
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia	aquallia mantiene los criterios y normas de contratación dentro del estándar que el grupo FCC tiene establecido. Ver Informe de Responsabilidad Social Corporativa de FCC. La protección de los derechos humanos se encuentra implícita en tanto se exige el cumplimiento para cualquier tipo de contratación con proveedores y subcontratistas, de la normativa legal vigente en toda su dimensión: laboral, tributaria, etc...	Más información en I. R.S.C. Grupo FCC 2007. Índice GRI, página 516.
<b>No discriminación</b>			
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	ND - aquallia se encuentra reforzando sus sistemas de recogida de información con el objetivo de reportar este indicador a corto plazo, en próximos informes	Más información en I. R.S.C. Grupo FCC 2007. Índice GRI, página 516.
<b>Libertad de asociación y convenios colectivos</b>			
HR5	Actividades de la Compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	ND - aquallia no dispone de datos para reportar este indicador. No obstante, la compañía continúa trabajando para reportar este indicador a corto plazo.	Más información en I. R.S.C. Grupo FCC 2007. Índice GRI, página 516.
<b>Explotación infantil</b>			
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Por el momento, la naturaleza de la actividad de aquallia, así como el alcance de su implantación internacional, no conllevan este tipo de riesgos. No obstante, la organización trabajará para tratar de reportar este indicador a corto plazo, en futuros informes, dependiendo del grado de expansión que alcance la compañía.	Más información en I. R.S.C. Grupo FCC 2007. Índice GRI, página 516.
<b>Trabajos forzados</b>			
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Por el momento, la naturaleza de la actividad de aquallia, así como el alcance de su implantación internacional, no conllevan este tipo de riesgos. No obstante, la organización trabajará para tratar de reportar este indicador a corto plazo, en futuros informes, dependiendo del grado de expansión que alcance la compañía.	I. R.S.C. Grupo FCC 2007. Índice GRI, página 516.
<b>Información sobre el enfoque de gestión en relación con la sociedad</b>			10-13. El compromiso de aquallia con la comunidad, pág. 92.
<b>Indicadores de desempeño de sociedad</b>			92-97.
<b>Comunidad</b>			
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades	ND - aquallia no dispone actualmente de sistemas que permitan medir este tipo de impactos, aunque la organización continúa trabajando para reportar este indicador a corto plazo en futuros informes.	
<b>Corrupción</b>			
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	Como parte del Grupo FCC, aquallia está integrada en las prácticas llevadas a cabo por el Grupo. Para más información Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC.	I.R.S.C. Grupo FCC 2007. Págs. 370 y 385.
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	Como parte del Grupo FCC, aquallia está integrada en las prácticas llevadas a cabo por el Grupo. Para más información Ver Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa de FCC.	I.R.S.C. Grupo FCC 2007. Págs. 370 y 385.
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	ND - aquallia se encuentra reforzando sus sistemas de recogida de información con el objetivo de reportar este indicador a corto plazo, en próximos informes	
<b>Política pública</b>			

SO5 Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de <i>lobbying</i>	No aplica. En España no está permitida la existencia de los denominados "lobbys" o grupos de presión, por lo que aquallia no tiene ningún tipo de actividad en este sentido. No obstante, está presente en una serie de asociaciones empresariales sectoriales, las cuales, entre otras actividades, colaboran con la Administración Pública trasladando la opinión de sus asociados. Entre estas asociaciones se encuentran A.G.A., A.E.A.S., A.S.A., A.S.A.C.	Más Información en I.R.S.C. Grupo FCC 2007. Págs. 388-391, 407-411, 454-455, 490-492.
<b>Cumplimiento normativo</b>		
SO8 Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	ND - aquallia se encuentra reforzando sus sistemas de recogida de información con el objetivo de reportar este indicador a corto plazo, en próximos informes	
<b>Información sobre el enfoque de gestión de responsabilidad sobre productos</b>		33-36, 72-74.
<b>Indicadores de desempeño de la responsabilidad sobre productos</b>		33-36, 72-74.
<b>Salud y seguridad del usuario</b>		
PR1 Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los usuarios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	aquallia realiza una serie de análisis para asegurar una calidad del agua adecuada, tras la potabilización y depuración del agua.	33-36, 72-74.
<b>Etiquetado de productos y servicios</b>		
PR3 Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos		33-36.
PR5 Prácticas con respecto a la satisfacción del usuario, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del usuario		72-74.
<b>Comunicaciones de marketing</b>		
PR6 Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	aquallia no dispone actualmente de programas específicos de cumplimiento de códigos, estándares o leyes aparte de las establecidas legalmente, aunque la organización continua trabajando para reportar este indicador a medio plazo, en futuros informes.	
<b>Cumplimiento normativo</b>		
PR9 Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización		15.927,19 €